

ภาคผนวก ข-6

ผลการซ่อมแผนดับเพลิง ปี พ.ศ. 2566

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

การฝึกซ้อม : การฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินและอพยพหนีไฟประจำปี 2566 (Annual Fire Emergency Exercise with Fire brigade)

คลังน้ำมัน / พื้นที่ : คลังน้ำมันเซลล์บ้านดอน

วันที่ : 23 พฤศจิกายน 2566 เวลา : 14.00 – 15.00 น.

วัตถุประสงค์ของการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินและอพยพหนีไฟ

เพื่อเน้นให้มีการทดสอบขั้นตอนที่สำคัญดังนี้

1. เพื่อทดสอบความพร้อมของการระงับเหตุของทีมดับเพลิง คลังน้ำมันร่วมเซลล์-บางจากศรีราชา สุราษฎร์ธานี
2. เพื่อทดสอบการติดต่อประสานงาน การขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานของเครื่องมือ – อุปกรณ์ฉุกเฉินของคลังฯ
4. เพื่อทบทวน และแก้ไขข้อบกพร่องของแผนฉุกเฉินการระงับเหตุฉุกเฉิน
5. เพื่อให้ชุมชน และเพื่อนบ้านที่อยู่ใกล้เคียง เกิดความเชื่อมั่นในระบบป้องกันภัยของคลังฯ

ผู้เข้าร่วมการฝึกซ้อม

1. ผู้บัญชาการเหตุการณ์เบื้องต้น (Initial Incident Commander): Trakool K. (TM)
2. เจ้าหน้าที่ประจำห้องควบคุม (Control Room Operator): Kesinee S. (TOS)
3. หัวหน้าทีมระงับเหตุเบื้องต้น (First Intervention Team Lead): Vahas M. (TOS)
4. ทีมระงับเหตุเบื้องต้น (First Intervention Team): Atirach S. (TOS)
5. เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล (Designated First Aider): Phongcharas K. (TOA)
6. เจ้าหน้าที่ควบคุมเครื่องสูบน้ำดับเพลิง (Fire Pump Operator): Teerawan W. (TOS)
7. เจ้าหน้าที่ควบคุมจุดรวมพล (Muster Point Controller): Supisara W. (TOS)
8. ทีมสนับสนุน (Support team): Nirat M. (TOS)
9. รายชื่อนักงานคลังที่เข้าร่วมการฝึกซ้อม

- | | | |
|------------------|------------|--|
| 1. นางสาวลภัสรดา | มุกดาหาร | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ประจำห้องควบคุม |
| 2. นางสาวกนกวรรณ | ลำเลียง | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ประจำห้องควบคุม |
| 3. นายกรวิทย์ | สงแก | หัวหน้าทีมดับเพลิงสายที่ 1 |
| 4. นายกลยุทธ | เจริญสุข | ทีมดับเพลิงสาย 1 |
| 5. นายทวีชัย | กองสูงวรรณ | ทีมดับเพลิงสาย 1 และควบคุมวาล์วหลักน้ำดับเพลิง |
| 6. นายฐานันดร | หล้าเปี้ย | ทีมดับเพลิงสาย 1 |
| 7. นายปรเมศวร์ | เกตุนาค | หัวหน้าทีมดับเพลิงสายที่ 2 |
| 8. ปกาศิษฐ์ | เกตุนาค | ทีมดับเพลิงสาย 2 และควบคุมวาล์วหลักน้ำดับเพลิง |
| 9. นายธีรภัทร | แยณา | ทีมดับเพลิงสาย 2 |

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

| | | |
|--------------------|--------------|---|
| 10. นายศักรินทร์ | กลางประพันธ์ | ทีมดับเพลิงสาย 2 |
| 11. นายเทพวัณ | ขวัญดี | ควบคุม Fix monitor หน้าถัง T04 |
| 12. นายสุจินต์ | มานพ | ควบคุม Fix monitor ด้านโรงเก็บ Additive |
| 13. นายจิรภูมิ | สร้อยวารี | ควบคุมปั๊มน้ำดับเพลิง |
| 14. นายอภิสิทธิ์ | ชัยกุล | ควบคุมวาล์วน้ำหล่อเย็นของถังน้ำมัน |
| 15. นายสรพรเพชร | เคียนเขา | ผู้ป่วย |
| 16. นายสิทธิวัฒน์ | ทับจิตร | ผู้ป่วย |
| 17. นายสิทธิโชค | พรหมมาส | ผู้ป่วย |
| 18. นาย พงษ์ศักดิ์ | เดชารัตน์ | ผู้ช่วยปฐมพยาบาล |
| 19. นายภาสกร | กมลวัชรกุล | ผู้ช่วยปฐมพยาบาล |
| 20. นายธรรมรัตน์ | สุขโสม | ผู้ช่วยปฐมพยาบาล |
| 21. นายเกียรติ | สุภาภา | ผู้ช่วยปฐมพยาบาล |
| 22. นายศดาพร | คุ้มเดช | ควบคุมการจราจรในคลังฯ |
| 23. นายอนุชิต | ภูกิตยานนท์ | ควบคุมการจราจรในคลังฯ |
| 24. นายธเนศ | ปานแก้ว | ควบคุมการจราจรในคลังฯ |
| 25. นายวิศรุต | เกียรติภัทรา | ผู้ช่วยผู้จัดการคลังบางจากศรีราชา บ้านดอน |
| 26. นางสาวปัทมาส | เสริญจันทิก | พนักงานควบคุมการจัดส่งคลังบางจากศรีราชา บ้านดอน |
| 27. นางอรุณญา | ขุนหวัด | พนักงานควบคุมเสบียง |
| 28. นางสาวณัฐยา | เรืองทอง | พนักงานควบคุมเสบียง |
| 29. นายอนุรักษ์ | ทองอยู่ | ทีมสนับสนุน |
| 30. นายประสิทธิ์ | บุญกาญจน์ | ทีมสนับสนุน |
| 31. นายสิทธิศักดิ์ | เกลี้ยงเหล่า | ทีมสนับสนุน |
| 32. นายชนาธิป | ชำนาญการญณ์ | ทีมสนับสนุน |
| 33. นายพงษ์สิทธิ์ | เจนวิทยา | ทีมสนับสนุน |
| 34. นายศรัณย์ | คงกล้า | ทีมสนับสนุน |
| 35. นายอำพล | สินสมุทร | ทีมสนับสนุน |

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

เหตุการณ์จำลอง (Scenario)

วันศุกร์ที่ 23 พฤศจิกายน 2565 เวลาประมาณ 14.10 น. ซึ่งเป็นเวลาปฏิบัติงานปกติของคลังน้ำมันเชลล์บ้านดอน ผู้ควบคุมงานปฏิบัติการรับเรือ (shore supervisor) ได้รับแจ้งผ่านทางวิทยุสื่อสารจากพนักงานประจำลานถึงว่า ในระหว่างเดินตรวจความเรียบร้อยประจำชั่วโมงของ ถังเบอร์ T-04 ซึ่งกำลังรับน้ำมันอยู่ในขณะนั้น พบว่าเกิดการรั่วไหลของน้ำมัน RBOB95 บริเวณหน้าแปลนของวาล์วท่อทางรับ T-04 พนักงานลานถึงจึงได้วิทยุแจ้งให้ shore supervisor รับทราบ จากนั้น shore supervisor ได้แจ้งเรือให้กดปุ่มฉุกเฉิน (ESD) หยุดการสูบลำดับสินค้าและได้แจ้งให้โรงเติมหยุดการจ่ายน้ำมันทันที shore supervisor แจ้งให้พนักงานประจำลานถึงรีบปิดวาล์วทางรับ T-04 ขณะที่พนักงานประจำลานถึงกำลังเข้าไปปิดวาล์วดังกล่าว เกิดเดินสะดุดเตะเหล็กเปิดวาล์วไปกระทบกับพื้นปูนทำให้เกิดประกายไฟบริเวณที่มีน้ำมันหกเลื้อยทำให้เกิดเพลิงไหม้ที่บริเวณถังรับน้ำมัน T-04 พนักงานประจำลานถึงจึงได้วิทยุแจ้ง Shore supervisor และวิ่งไปนำถังดับเพลิงเคมีแห้งข้างประตูลานถึงฝั่ง T-04 เพื่อมาดับไฟ แต่ด้วยความรีบเร่งจึงทำให้ก้าวพลาดตกบันไดที่ใช้ข้ามท่อ ได้รับบาดเจ็บแขนซ้ายท่อนบนหัก แต่ยังมีสติได้ร้องขอความช่วยเหลือ ขณะเดียวกันมีพนักงานรับเหมาทำงานบริเวณใกล้เคียงได้ยินเสียงร้องขอความช่วยเหลือจึงได้เข้ามาช่วยเหลือคนเจ็บ แต่ขณะที่ผู้รับเหมาสองคนกำลังมาช่วยผู้บาดเจ็บ ไฟได้เกิดลุกลามขึ้น ทำให้ไฟลุกไหม้ทั้งผู้รับเหมาสองคน โดยคนแรก ไฟไหม้ 60% ส่วนคนที่สองถูกไฟไหม้ 20% เมื่อเห็นดังนั้นพนักงานประจำลานถึงจึงวิทยุแจ้ง Shore supervisor ถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และไม่สามารถควบคุมเพลิงไหม้ได้

Shore supervisor วิทยุแจ้ง First Intervention Team Lead ถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และไปที่จุดเกิดเหตุเพื่อประเมินสถานการณ์ พบว่าไม่สามารถที่จะควบคุมเพลิงที่ลุกลามได้ และและมีผู้บาดเจ็บต้องการความช่วยเหลือ First Intervention Team Lead วิทยุแจ้งผู้จัดการคลังน้ำมันเชลล์บ้านดอน (Initial Incident Commander) ถึงเหตุเพลิงไหม้ที่เกิดขึ้น ผู้จัดการคลังน้ำมันประกาศภาวะฉุกเฉินของคลังทันที และได้สั่งการให้ทีมดับเพลิงของคลังบ้านดอนปฏิบัติตามขั้นตอนแผนฉุกเฉินเมื่อเกิดไฟไหม้ของคลังทันที

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

ลำดับของเหตุการณ์ (Sequence of Events)

| Activity Log | |
|--------------|---|
| TIME | MAJOR EVENTS |
| 14:04 | ประกาศแจ้งเริ่มการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินและอพยพหนีไฟประจำปี 2566 |
| 14:04 | พนักงานประจำลานถัง วิทย์แจ้ง Shore Sup. ว่าพบน้ำมัน RBOB95 รั่วซึมบริเวณหน้าแปลนของวาล์วท่อทางรับ T-04 |
| 14:05 | Shore Sup. วิทย์แจ้งให้เรือหยุดสูบลายสินค้า ปิด ship manifold และแจ้งให้พนักงานหน้าท่าปิดวาล์วหน้าท่า |
| 14:05 | เรือตอบรับหยุดสูบลายสินค้า ปิดวาล์วหน้า manifold เรียบร้อย และพนักงานหน้าท่าตอบรับปิดวาล์วทางรับ RBOB 95 หน้าท่าเรือเรียบร้อยแล้ว |
| 14:05 | Shore sup. แจ้งให้พนักงานประจำลานถังรับปิดวาล์วทางรับ T-04 |
| 14:06 | พนักงานประจำลานถังวิทย์แจ้ง Shore Sup. ว่าเกิดเพลิงไหม้บริเวณที่มีน้ำมันหกหล่น เนื่องจากเดินสะดุดและเตะเหล็กเปิด/ปิดวาล์วไปกระทบกับพื้นปูนทำให้เกิดประกายไฟขณะที่กำลังเข้าไปปิดวาล์วรับ T-04 ทำให้ไม่สามารถปิดวาล์วรับ T-04 ได้ |
| 14:06 | Shore sup. แจ้งให้พนักงานประจำลานถังเข้าปฐมพยาบาลเบื้องต้น |
| 14:06 | Shore sup. วิทย์แจ้ง First Intervention Team Lead ถึงเหตุเพลิงไหม้ที่เกิดขึ้น และแจ้งโรงเติมให้หยุด operation ทั้งหมด |
| 14:07 | พนักงานประจำลานถังพลัดตกจากบันไดข้ามท่อ แขนท่อนบนหักร้องขอความช่วยเหลือ |
| 14:07 | พนักงานรับเหมาที่ทำงานใกล้เคียงจุดเกิดเหตุ ได้ยินเสียงจึงรีบเข้าไปช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ แต่ขณะที่ผู้รับเหมาสองคนกำลังเข้าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ ไฟได้เกิดลุกลามขึ้น ทำให้ไฟลุกไหม้ทั้งผู้รับเหมาสองคน |
| 14:07 | พนักงานประจำลานถัง วิทย์แจ้ง Shore sup. ว่าไม่สามารถดับไฟได้ และมีผู้บาดเจ็บ 3 นาย |
| 14:08 | Shore sup. วิทย์แจ้ง First Intervention Team Lead ให้รับทราบสถานการณ์ล่าสุด |
| 14:08 | First Intervention Team Lead วิทย์แจ้ง ผู้จัดการคลังน้ำมัน ขอประกาศภาวะฉุกเฉิน ใช้แผนฉุกเฉินของคลัง |
| 14:08 | ผู้จัดการคลังน้ำมัน ประกาศภาวะฉุกเฉิน และให้ดำเนินการตามแผนฉุกเฉินของคลังทันที โดยมี แจ้ง First Intervention Team Lead เป็นหน้าที่มีระดับเหตุฉุกเฉิน ให้ผู้ที่กำลังปฏิบัติงานอยู่มารวมกันที่จุดรวมพล 1 และให้ดำเนินการตามแผนฉุกเฉินของคลังทันที |
| 14:09 | ผู้จัดการคลังน้ำมันแจ้ง Control room ให้ประกาศแจ้งเตือนภาวะฉุกเฉิน activate fire alarm และให้ผู้ที่ไม่ได้อยู่แผนฉุกเฉินของคลังอพยพไปที่จุด รวมพล รวมทั้งแจ้ง รบภ ปิดกั้นพื้นที่ ห้ามบุคคลภายนอกเข้าพื้นที่ |
| 14:09 | พนักงานห้อง Control room หมุนสัญญาณแจ้งเตือนเหตุเพลิงไหม้ (Manual Call Point) และ activate fire alarm ภายในออฟฟิศ |
| 14:10 | First Intervention Team Lead ประกาศเรียกทีมระดับเหตุเบื้องต้น ให้แต่งกายพร้อมปฏิบัติการตามแผนการดับเพลิง และมารวมตัวที่จุดรวมพลหน้าสำนักงาน (จุดรวมพลหมายเลข 1) |

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

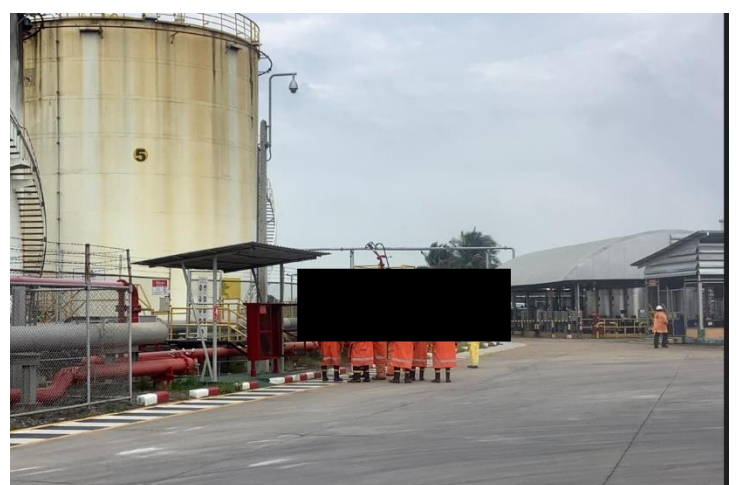
| | |
|-------|--|
| 14:10 | Control room operator แจ้ง Incident ที่เกิดขึ้นต่อ DOM และตัวแทนของบางจากศรีราชา แทนผู้จัดการ คลังน้ำมัน |
| 14:11 | First Intervention Team Lead วิทยุแจ้งขอทีม First Aider เข้าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ 3 ท่าน โดยที่ 2 ท่าน สามารถเคลื่อนไหวกายได้ และอีก 1 ท่านไม่สามารถเคลื่อนไหวกายได้ โดยสแตนด์บายรอ ณ ดัน ปาล์มใกล้ pump house |
| 14:11 | First Intervention Team Lead ขอทีมสนับสนุน 1 นาย เปิดน้ำ Cooling ถัง T-02, T-03, T-05 |
| 14:11 | รปภ วิทยุแจ้ง First Intervention Team Lead ปิดประตูหน้าคลัง และจัดการการจราจรภายในคลังเรียบร้อยแล้ว |
| 14:12 | ทีมสนับสนุนแจ้ง First Intervention Team Lead เปิด Cooling ถัง T-02, T-03, T-05 เรียบร้อยแล้ว |
| 14:12 | ทีมฉุกเฉินระงับเหตุเบื้องต้นพร้อมเข้าพื้นที่ โดยสแตนด์บายรอ ณ จุดรวมพล |
| 14:13 | Muster Point Controller วิทยุแจ้งจำนวนพล (คนครบ) แก่ Control Room |
| 14:13 | ทีม First Aider สแตนด์บายรอผู้ป่วย ณ จุดปฐมพยาบาลที่ถูกกำหนด (บริเวณ ดันปาล์ม) |
| 14:14 | First Intervention Team Lead วิทยุแจ้ง First Intervention Team เข้าระงับเหตุไฟไหม้ โดยดำเนินการตาม แผนฉุกเฉินของคลัง |
| 14:14 | Fire pump operator วิทยุแจ้ง Control Room ว่า Fire pump ทำงานปกติ ระดับน้ำมันเพียงพอ |
| 14:15 | ทีมฉุกเฉินระงับเหตุเบื้องต้นของคลังเข้าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บที่เกิดเหตุ และนำผู้ป่วย 2 รายออกจากจุดเกิดเหตุ |
| 14:15 | First Intervention Team Lead วิทยุแจ้ง Control Room ไม่สามารถดับเพลิงได้ ขอหน่วยสนับสนุนดับเพลิง จากภายนอก และรถพยาบาลจากโรงพยาบาลกรุงเทพมหานครสุราษฎร์ |
| 14:15 | Control room โทรศัพท์ขอกำลังสนับสนุนจากดับเพลิงเทศบาลท่าทอง และโทรเรียกรถพยาบาลจาก โรงพยาบาลกรุงเทพมหานครสุราษฎร์ 1 |
| 14:16 | First Intervention Team Lead ขอทีมสนับสนุน 1 นายจัดตั้งป้าย Hot Zone/Warm zone |
| 14:16 | Control room วิทยุแจ้ง First Intervention Team Lead ว่ารถพยาบาลจะมาถึงภายใน 15 นาที และ รถดับเพลิงของเทศบาลท่าทองกำลังเดินทางมาที่คลัง |
| 14:17 | First Intervention Team Lead แจ้ง ทีมดับเพลิงสาย 1 และ ทีมดับเพลิงสาย 2 เตรียมสายฉีดน้ำ |
| 14:17 | รถดับเพลิงเทศบาลท่าทองมาถึงหน้าคลังน้ำมันเชลล์บ้านดอน และเข้าสู่ศูนย์บัญชาการ |
| 14:18 | First Intervention Team และทีมดับเพลิงสายที่ 1 ฉีดน้ำกันไฟลาม |
| 14:19 | ผู้บาดเจ็บคนสุดท้ายถูกช่วยเหลือออกจากจุดเกิดเหตุ |
| 14:20 | ทีมปฐมพยาบาลเข้าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ |
| 14:20 | First Intervention Team Lead วิทยุแจ้ง Fire pump operator ให้เร่งเครื่อง Fire pump |

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

| | | |
|----------------------------|--|-------------|
| 14:20 | Fire pump operator วิทยุตอบรับการเร่งเครื่อง Fire pump 1600 rpm | |
| 14:21 | First Intervention Team Lead แจ้งทีมสนับสนุนจัดเตรียมโฟมดับเพลิงสำหรับทีมดับเพลิงเทศบาลท่าทอง | |
| 14:22 | ทีมดับเพลิงเทศบาลท่าทองนำทีมเข้าช่วยดับไฟ และปิดวาล์วทางรับ T-04 | |
| 14:23 | ปิดวาล์วทางรับ T-04 เรียบร้อย | |
| 14:24 | ทีมดับเพลิงเทศบาลท่าทองฉีดโฟมดับเพลิงต่อ | |
| 14:25 | First Aider วิทยุแจ้ง Control room ว่าผู้ป่วยทุกท่านยังคงมีสติ ตอบได้ | |
| 14:26 | First Intervention Team Lead แจ้ง ทีมดับเพลิงสาย 1 ปิดน้ำ เหลือสนับสนุนทีมเทศบาลท่าทอง 1 เส้น | |
| 14:27 | ทีมดับเพลิงสาย 2 ฉีดน้ำ Cooling หลังคา Pump house | |
| 14:28 | First Intervention Team Lead แจ้งผู้จัดการคลังว่า สามารถควบคุมไฟได้แล้ว | |
| 14:29 | First Intervention Team Lead วิทยุแจ้งทีมสนับสนุน ปิด Cooling ถึง T-02, T-03, T-05 | |
| 14:30 | First Intervention Team Lead แจ้งผู้จัดการคลังว่าสามารถดับเพลิงได้แล้ว กำลังเข้าวัดแก๊ส | |
| 14:30 | First Intervention Team Lead วิทยุแจ้ง Fire pump operator ลดรอบเครื่อง Fire pump | |
| 14:31 | รถพยาบาลมาถึงจุดเกิดเหตุ | |
| 14:32 | First Aider ส่งต่อข้อมูลรายละเอียดของผู้บาดเจ็บต่อทีมรถพยาบาล | |
| 14:32 | First Intervention Team วิทยุแจ้ง First Intervention Team Lead ว่าไม่พบแก๊สรอบๆ T-04 | |
| 14:33 | รถพยาบาลนำส่งผู้ป่วยไปโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร | |
| 14:33 | First Intervention Team Lead แจ้งผู้จัดการคลังว่าไม่พบแก๊สรอบๆ T-04 ขอถอนกำลังทีมระงับเหตุ ฉุกเฉินของคลังและเทศบาลท่าทอง รวมทั้งขอยกเลิกการซ้อมแผนฉุกเฉิน | |
| 14:34 | ผู้จัดการคลังนำทีมตอบรับการถอนกำลัง | |
| 14:35 | ผู้จัดการคลังนำทีมประกาศยกเลิกการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินและอพยพหนีไฟประจำปี 2566 | |
| 7. Prepared by: Kesinee S. | Date: 05 ธันวาคม 2566 | Time: 10:00 |

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

ภาพแสดงการฝึกซ้อม (Exercise Pictures)



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



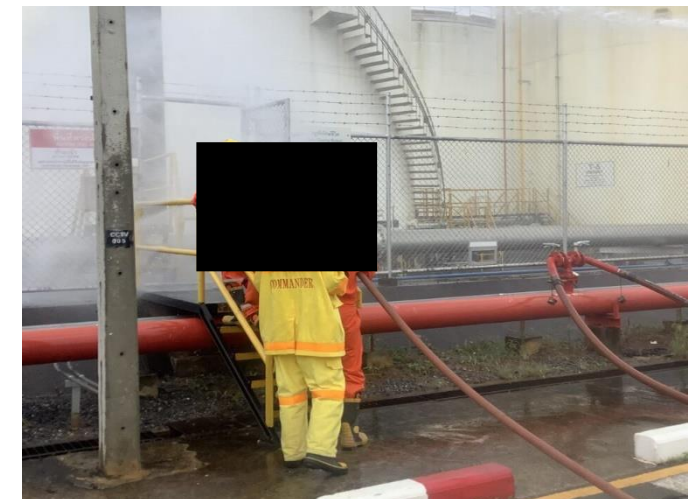
รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



ผลการฝึกซ้อม (Exe

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

| | ดี | พอ ใช้ | ต้อง ปรับ ปรุง | หมายเหตุ |
|---|----|--------|----------------------|----------|
| 1. ความรู้ความเข้าใจของทีมฉุกเฉิน | | X | | |
| 2. ความพร้อมของทีมช่วยเหลือ | | X | | |
| 3. ความรู้ความเข้าใจแผนฉุกเฉิน และความพร้อมของแผน | X | | | |
| 4. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือ | X | | | |
| 5. ผลการฝึกซ้อมทั้งหมดโดยรวม | | X | | |

| ข้อกำหนด KPI (Requirements) | เวลาตอบสนอง (Response time) | เวลาที่ตอบสนองได้จริง (Actual response time) | สอดคล้องกับข้อกำหนด (Comply with requirements) |
|---|--------------------------------|---|---|
| 1.การแจ้งเหตุไปยังทีมปฏิบัติการฉุกเฉินภายใน/ ภายนอกคลังน้ำมัน (จัดซ้อมทุกๆ 6เดือน) | ภายใน 15 นาที | 2 นาที | ✓ |
| 2.การตรวจนับจำนวนคนที่ จุดรวมพล (Account for people) | ภายใน 1 ชั่วโมง | 5 นาที | ✓ |
| 3. การปิดกั้นพื้นที่เกิดเหตุ (Restrict access to incident area) | ภายใน 1 ชั่วโมง | 3 นาที | ✓ |
| 4.การปฏิบัติการเพื่อระงับเหตุฉุกเฉิน - เหตุการณ์ที่สามารถเกิดขึ้นได้ (Credible Scenario) | ภายใน 1 ชั่วโมง | 31 นาที | ✓ |
| 5.การปฏิบัติการเพื่อระงับเหตุฉุกเฉิน - เหตุการณ์ขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถเกิดขึ้นได้ (Largest Credible Scenario) | ภายใน 4 ชั่วโมง | N/A | N/A |
| 6.Designed First aider เข้าถึง ผู้บาดเจ็บ | ภายใน 4 นาที | 4 นาที | ✓ |
| 7.ผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาโดย บุคลากรทางการแพทย์ | ภายใน 1 ชั่วโมง | 16 นาที | ✓ |

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข (Identified Actions)

| สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข | วิธีการปรับปรุงแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ | กำหนดวันที่แล้วเสร็จ | วันที่เสร็จจริง |
|--|---|----------------|----------------------|-----------------|
| ทีมระงับเหตุฉุกเฉินเข้าไปนำตัวผู้บาดเจ็บคนสุดท้ายออกจากที่เกิดเหตุเข้าไป | ทีมคลังน้ำมันพิจารณาเพิ่มความถี่ในการซ้อมแผนฉุกเฉินทางการแพทย์ให้มากขึ้น โดยอาจเน้นในจุดที่ยากต่อการเข้าถึงตัวผู้บาดเจ็บ หรือให้ Designed First Aider สวมชุดดับเพลิงเข้าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บหากสถานการณ์เอื้ออำนวย อย่างไรก็ตาม หากผู้บาดเจ็บอยู่ในพื้นที่ Hot zone สามารถให้ทีมระงับเหตุฉุกเฉินที่ผ่านการอบรมปฐมพยาบาลเบื้องต้น ประเมินสถานการณ์ของผู้บาดเจ็บ และ พิจารณานำแนวทางเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บนำส่งสู่ Designed First Aider ได้ | Phongcharas K. | - | - |
| ไม่มีการประกาศเสียงตามสาย ประกาศภาวะฉุกเฉินหรือยกเกภาวะฉุกเฉิน | ทีมคลังน้ำมันประกาศเสียงตามสายเพื่อแจ้งภาวะฉุกเฉินแก่ผู้ที่อยู่ในพื้นที่คลัง ให้รับทราบในการซ้อมแผนคลังถัดไป | Kesinee S. | Next Drill | Next Drill |
| ทีมปฐมพยาบาลไม่ควรเข้าไปในพื้นที่ Hot zone | ทีมคลังน้ำมันประชุมหลังฝึกซ้อมแผนหาแนวทางในการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บหรือนำตัวผู้บาดเจ็บออกจากจุดเกิดเหตุโดยทีมดับเพลิง ไม่ใช่ทีมปฐมพยาบาลของคลัง | Vahas M. | 23/11/2023 | 23/11/2023 |

บทเรียนที่ได้จากการฝึกซ้อม (Lessons Learnt)

การเข้าถึงพื้นที่ได้เร็ว เป็นการเพิ่มโอกาสในการช่วยผู้บาดเจ็บได้มากขึ้น แต่การเข้าถึงผู้ป่วยจะต้องทำอย่างถูกต้องและถูกวิธี เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้บาดเจ็บเพิ่มเติม หรือเกิดความเสียหายมากขึ้นจากการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้เสียงสัญญาณแจ้งเตือนหรือเสียงประกาศแจ้งเตือนสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นหนึ่งในอุปกรณ์ที่สำคัญ ที่จะช่วยให้ผู้ที่ปฏิบัติงานภายในคลังน้ำมันรับทราบถึงเหตุฉุกเฉิน และสามารถหนีออกมาได้ทันทั่วทั้ง และคลังควรพิจารณาติดตั้งลำโพงเสียงประกาศให้ดังทั่วทั้งคลัง

บันทึกโดย.....Kesinee S.....

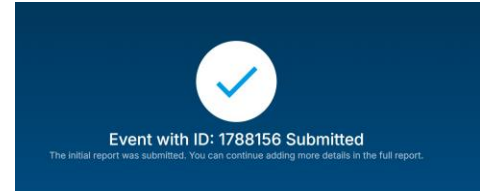
Review By (ERC/ TM)...Trakool K.....

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

การฝึกซ้อม :Oil Spill Exercise (Equipment Deployment Tier 1, Every year).....

คลังน้ำมัน / พื้นที่ :คลังน้ำมันเชลล์บ้านดอน.....

วันที่ :20 พฤศจิกายน 2566..... เวลา :09:00 - 09:45....



ผู้เข้าร่วมการฝึกซ้อม

1. ผู้บัญชาการเหตุการณ์เบื้องต้น (Initial Incident Commander): Trakool K. (TM)
2. เจ้าหน้าที่ประจำห้องควบคุม (Control Room Operator): Kesinee S. (TOS)
3. หัวหน้าทีมระงับเหตุเบื้องต้น (First Intervention Team Lead): Vahas M. (TOS)
4. ทีมระงับเหตุเบื้องต้น (First Intervention Team): Atirach S. (TOS)
5. เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล (Designated First Aider): Phongcharas K. (TOA)
6. เจ้าหน้าที่ควบคุมเครื่องสูบน้ำดับเพลิง (Fire Pump Operator): Teerawan W. (TOS)
7. เจ้าหน้าที่ควบคุมจุดรวมพล (Muster Point Controller): Supisara W. (TOS)
8. ทีมสนับสนุน (Support Team): Nirat M. (TOS)
9. ทีมปฏิบัติการระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น (Jetty man): Sanpetch K./ Sujin M./Jiravut S.

เหตุการณ์จำลอง (Scenario)

วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 เวลา 09.00 น. คลังน้ำมันเชลล์บ้านดอนฝึกซ้อมการใช้อุปกรณ์ Oil Spill Response โดยการฝึกซ้อมควบคู่กับการตรวจสอบอุปกรณ์ว่ายังคงใช้งานได้ตามปกติหรือไม่

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

ลำดับของเหตุการณ์ (Sequence of Events)

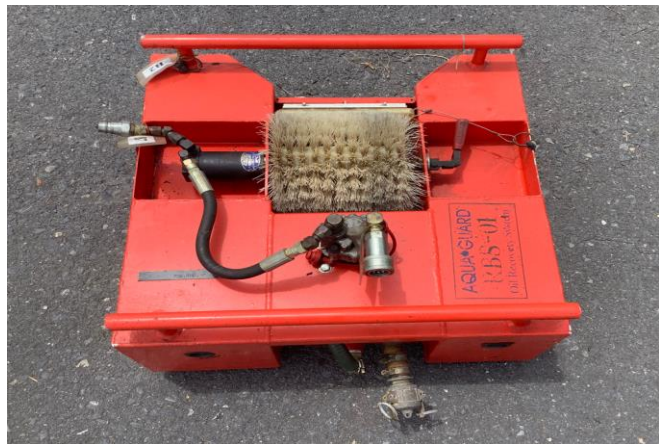
| Activity Log | | |
|----------------------------|--|----------------|
| TIME | MAJOR EVENTS | |
| 09:00 AM | First Intervention Team Lead ประกาศเริ่มฝึกซ้อม Oil Spill Exercise (Equipment Deployment Tier 1) | |
| 09:05 AM | ทีมปฏิบัติการระดับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นของคลัง ประจำจุดรวมพลหน้าท่าเรือ ทอยขนย้ายอุปกรณ์ Oil spill ออกจากโกดังเก็บหน้าท่าเรือ | |
| 09:07AM | First Intervention Team แจ้งทีมปฏิบัติการระดับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น ขนย้ายอุปกรณ์ Oil spill ออกจากโกดังเก็บหน้าท่าเรือ | |
| 09:15 AM | ทีมปฏิบัติการระดับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น ทอยขนย้ายอุปกรณ์ Oil spill ออกจากโกดังเก็บหน้าท่าเรือ | |
| 09:20 AM | ทีมปฏิบัติการระดับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น กางอุปกรณ์ Oil spill เพื่อตรวจสอบการใช้งานได้ของอุปกรณ์ | |
| 09:25 AM | ทีมปฏิบัติการระดับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น กาง Fast tank ขนาด 1000 ลิตร ที่หน้าท่าเรือ | |
| 09:30 AM | ทีมปฏิบัติการระดับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น นำ Brush skimmer ลงหน้าท่าเรือ | |
| 09:34 AM | ทีมปฏิบัติการระดับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น ทดสอบการทำงานของ Brush skimmer | |
| 09:36 AM | Brush skimmer ทำงานได้ตามปกติ | |
| 09:40 AM | First Intervention Team นำทีมเก็บอุปกรณ์ Oil spill เข้าโกดังหน้าท่า | |
| 09:45 AM | First Intervention Team Lead ประกาศยกเลิกการฝึกซ้อม | |
| | | |
| 7. Prepared by: Kesinee S. | Date:27.11.2023 | Time: 09:00 AM |

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

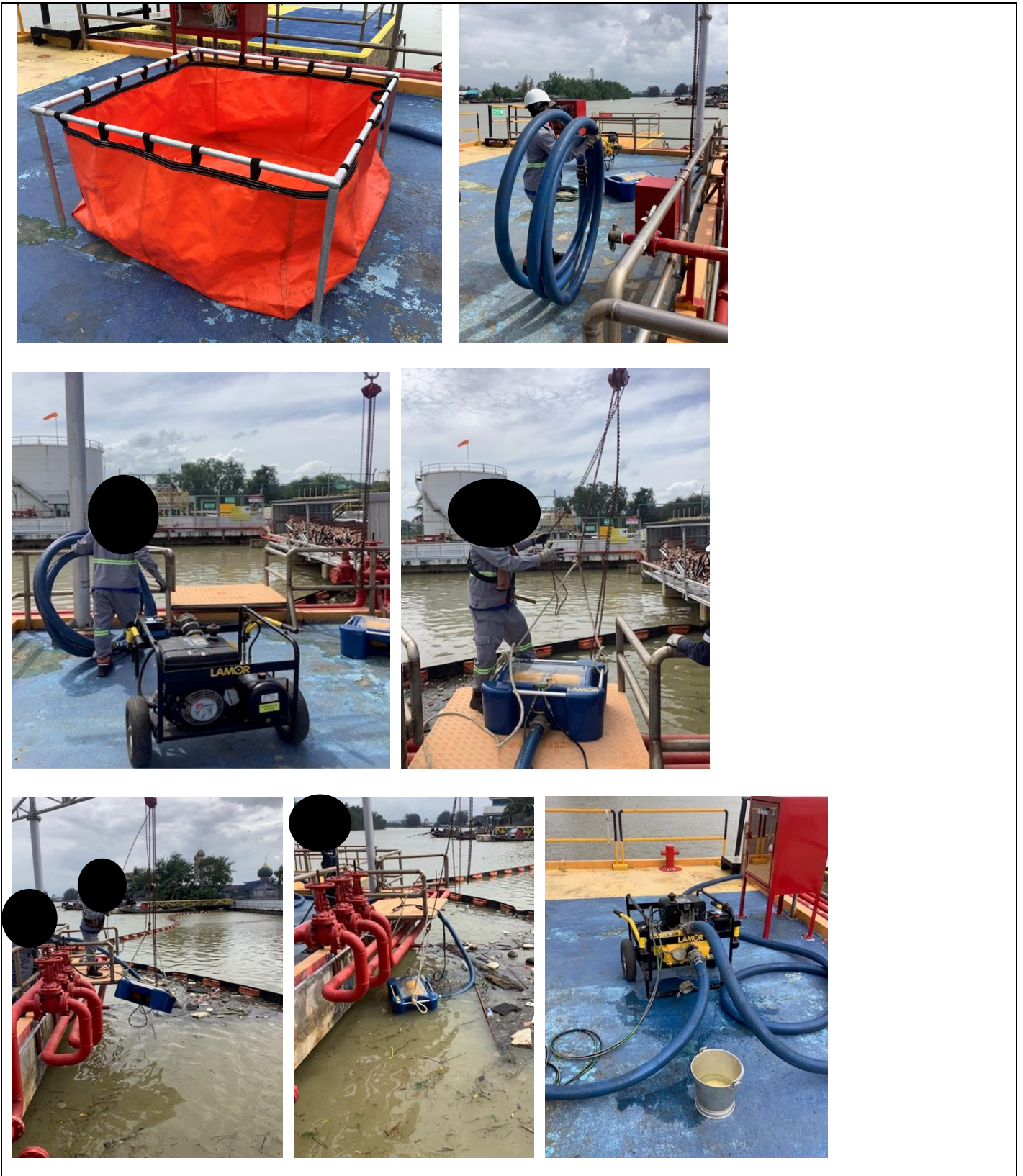
ภาพแสดงการฝึกซ้อม (Exercise Pictures)



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

ผลการฝึกซ้อม (Exercise Debrief) (กรุณาใช้เครื่องหมาย X)

| | ดี | พอ ใช้ | ต้อง ปรับ ปรุง | หมายเหตุ |
|---|----|--------|----------------------|----------|
| 1. ความรู้ความเข้าใจของทีมฉุกเฉิน | X | | | |
| 2. ความพร้อมของทีมช่วยเหลือ | X | | | |
| 3. ความรู้ความเข้าใจแผนฉุกเฉิน และความพร้อมของแผน | | X | | |
| 4. ความพร้อมของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | | X | | |
| 5. ผลการฝึกซ้อมทั้งหมดโดยรวม | | X | | |

| ข้อกำหนด KPI (Requirements) | เวลาตอบสนอง (Response time) | เวลาที่ตอบสนองได้จริง (Actual response time) | สอดคล้องกับข้อกำหนด (Comply with requirements) |
|--|--------------------------------|---|---|
| 1.การแจ้งเหตุไปยังทีมปฏิบัติการฉุกเฉินภายใน/ ภายนอกคลังน้ำมัน (จัดซ้อมทุกๆ 6เดือน) | ภายใน 15 นาที | N/A | N/A |
| 2.การตรวจนับจำนวนคนที่ จุดรวมพล (Account for people) | ภายใน 1 ชั่วโมง | N/A | N/A |
| 3. การปิดกั้นพื้นที่เกิดเหตุ (Restrict access to incident area) | ภายใน 1 ชั่วโมง | N/A | N/A |
| 4.การปฏิบัติการเพื่อระงับเหตุฉุกเฉิน - เหตุการณ์ที่สามารถเกิดขึ้นได้ (Credible Scenario) | ภายใน 1 ชั่วโมง | N/A | N/A |
| 5.การปฏิบัติการเพื่อระงับเหตุฉุกเฉิน - เหตุการณ์ขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถเกิดขึ้นได้ (Largest Credible Scenario) | ภายใน 4 ชั่วโมง | N/A | N/A |
| 6.Designed First aider เข้าถึง ผู้บาดเจ็บ | ภายใน 4 นาที | N/A | N/A |
| 7.ผู้ช่วยเข้าถึงการรักษาโดย บุคลากรทางการแพทย์ | ภายใน 1 ชั่วโมง | N/A | N/A |

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข (Identified Actions)

| สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข | วิธีการปรับปรุง แก้ไข | ผู้รับผิดชอบ | กำหนดวันที่ แล้วเสร็จ | วันที่เสร็จ จริง |
|---|---|--------------|--------------------------|---------------------|
| Fast Tank ขนาด 3000 ลิตร ไม่สามารถทางบริเวณหน้าท่าเรือได้ จึงต้องทางขนาด 1000 ลิตร แทน และไม่มีสาย hose ต่อจาก fast tank 1000 ลิตร เพื่อนำน้ำที่ปนเปื้อนน้ำมันเข้ามาเก็บที่ Fast tank 3000 ลิตร | จัดเตรียมสาย hose และ diaphragm pump เพื่อดูดน้ำที่ปนเปื้อนน้ำมันจาก fast tank หน้าท่าเข้าสู่ภาชนะจัดเก็บหรือส่งรถกำจัด | Kesineee S. | 20/11/2023 | 20/11/2023 |

บทเรียนที่ได้จากการฝึกซ้อม (Lessons Learnt)

| |
|--|
| <p>คลังมีการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการเก็บกักน้ำมันที่ปนเปื้อนลงน้ำ แต่ยังไม่ได้กำหนดแนวทางจากส่งกำจัดในแผนการเก็บกัก</p> |
|--|

บันทึกโดย.....Kesinee Srisalai (TOS).....

Review By (ERC/TM):...Trakool Kumchoo.....

ภาคผนวก ข-7

ตัวอย่างเอกสารบันทึกการซ่อมแผนฉุกเฉินอื่นๆ ภายในโครงการ

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

การฝึกซ้อม :Internal Fire Emergency Drill - Fire at office building (Sphera ID: 1549359).....

คลังน้ำมัน / พื้นที่ :คลังน้ำมันเชลล์บ้านดอน.....

วันที่ :11 ตุลาคม 2566..... เวลา :11:00 - 11:35....

ผู้เข้าร่วมการฝึกซ้อม

1. ผู้บัญชาการเหตุการณ์เบื้องต้น (Initial Incident Commander): Trakool K. (TM)
2. เจ้าหน้าที่ประจำห้องควบคุม (Control Room Operator): Supisara W. (TOS)
3. หัวหน้าทีมระงับเหตุเบื้องต้น (First Intervention Team Lead): Nirat M. (TOS On-duty)
4. เจ้าหน้าที่ควบคุมจุดรวมพล (Muster Point Controller): Teerawan W. (TOS)

เหตุการณ์จำลอง (Scenario)

วันที่ 11 ตุลาคม 2566 เวลาประมาณ 11.00 น. ได้มีสัญญาณ Smoke Detector Alarm ดังขึ้นที่บริเวณสำนักงาน พนักงานทั้งหมดที่ทำงานอยู่ในสำนักงานจึงได้อพยพออกไปที่จุดรวมพล จากนั้น TOS on-duty จึงเข้าทำการตรวจสอบพื้นที่ และพบว่าเกิดไฟลุกไหม้ขึ้นที่กาดม้มน้ำร้อนภายในห้องครัว TOS on-duty จึงตะโกนแจ้งเตือนว่าไฟไหม้ ไฟไหม้ และได้ใช้ถังดับเพลิงเข้าระงับเหตุเบื้องต้น หลังจากสามารถควบคุมสถานการณ์ไว้ได้แล้ว จึงแจ้งยุติการฝึกซ้อม

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

ลำดับของเหตุการณ์ (Sequence of Events)

| Activity Log | | |
|----------------------------|---|-----------------|
| TIME | MAJOR EVENTS | |
| 11:00 น. | มีสัญญาณ Smoke Detector Alarm ดังขึ้นที่บริเวณสำนักงาน | |
| 11:02 น. | พนักงานทั้งหมดที่ทำงานอยู่ภายในสำนักงานอพยพออกไปที่จุดรวมพล | |
| 11:05 น. | TOS on-duty เข้าทำการตรวจสอบพื้นที่ พบว่าเกิดไฟลุกไหม้ขึ้นที่กาดม้มน้ำร้อนภายในห้องครัว | |
| 11:10 น. | TOS ตะโกนแจ้งเตือนว่าไฟไหม้ไฟไหม้ | |
| 11:15 น. | TOS ใช้ถังดับเพลิงเข้าระงับเหตุเบื้องต้น | |
| 11:30 น. | สามารถควบคุมเพลิงไว้ได้ | |
| 11:35 น. | ยุติการฝึกซ้อม | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| 7. Prepared by: Supisara W | Date: 11.10.2023 | Time: 12:00 hrs |

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

ภาพแสดงการฝึกซ้อม (Exercise Pictures)



รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

ผลการฝึกซ้อม (Exercise Debrief) (กรุณาใช้เครื่องหมาย X)

| | ดี | พอ ใช้ | ต้อง ปรับ ปรุง | หมายเหตุ |
|---|----|--------|----------------------|----------|
| 1. ความรู้ความเข้าใจของทีมฉุกเฉิน | X | | | |
| 2. ความพร้อมของทีมช่วยเหลือ | X | | | |
| 3. ความรู้ความเข้าใจแผนฉุกเฉิน และความพร้อมของแผน | X | | | |
| 4. ความพร้อมของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | X | | | |
| 5. ผลการฝึกซ้อมทั้งหมดโดยรวม | X | | | |

| ข้อกำหนด KPI (Requirements) | เวลาตอบสนอง (Response time) | เวลาที่ตอบสนองได้จริง (Actual response time) | สอดคล้องกับข้อกำหนด (Comply with requirements) |
|--|--------------------------------|---|---|
| 1.การแจ้งเหตุไปยังทีมปฏิบัติการฉุกเฉินภายใน/ ภายนอกคลังน้ำมัน (จัดซ้อมทุกๆ 6เดือน) | ภายใน 15 นาที | N/A | N/A |
| 2.การตรวจนับจำนวนคนที่ จุดรวมพล (Account for people) | ภายใน 1 ชั่วโมง | 3 นาที | สอดคล้อง |
| 3. การปิดกั้นพื้นที่เกิดเหตุ (Restrict access to incident area) | ภายใน 1 ชั่วโมง | N/A | N/A |
| 4.การปฏิบัติการเพื่อระงับเหตุฉุกเฉิน - เหตุการณ์ที่สามารถเกิดขึ้นได้ (Credible Scenario) | ภายใน 1 ชั่วโมง | N/A | N/A |
| 5.การปฏิบัติการเพื่อระงับเหตุฉุกเฉิน - เหตุการณ์ขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถเกิดขึ้นได้ (Largest Credible Scenario) | ภายใน 4 ชั่วโมง | N/A | N/A |
| 6.Designed First aider เข้าถึง ผู้บาดเจ็บ | ภายใน 4 นาที | N/A | N/A |
| 7.ผู้ช่วยเข้าถึงการรักษาโดย บุคลากรทางการแพทย์ | ภายใน 1 ชั่วโมง | N/A | N/A |

รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข (Identified Actions)

| สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข | วิธีการปรับปรุง แก้ไข | ผู้รับผิดชอบ | กำหนดวันที่ แล้วเสร็จ | วันที่เสร็จ จริง |
|--------------------------|-----------------------|--------------|--------------------------|---------------------|
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

บทเรียนที่ได้จากการฝึกซ้อม (Lessons Learnt)

| |
|--|
| พนักงานมีความตระหนักและให้ความสำคัญต่อสัญญาณแจ้งเตือน (Alarm) ที่เกิดขึ้น และมีความเข้าใจในหน้าที่และการปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน |
|--|

บันทึกโดย.....Supisara Wongkittithavorn (TOS).....

Review By (ERC/TM):....Trakool Kumchoo.....

Notification Report, generated at 08 Dec 2023 4:31:11 PM

Report Summary

| | |
|--------------------------------------|---|
| Notification Title: BDN Notification | Report ID: 3e442bd8-0003-3000-80c0-fceb55463ffe |
| Initiated By: RITTIRONG YAMVAJEE | Status: Completed |
| Type: Broadcast | Issued: 23 Nov 2023 2:22:20 PM |
| Phone Time: 00:00:00 | Completed: 23 Nov 2023 3:22:20 PM |
| Expedited Delivery: Standard | % Responded: 60% |

Message Content

| | |
|---------------------|---|
| <u>English (US)</u> | |
| Message: | This is a test of Shell BDN Notification |
| | Reply by clicking on the Link below. |
| Response: | 1: Acknowledge the receipt of this message. |

Statistics

| | | | | | |
|-------------------|----|-----------------------|----|----------------------|---|
| Total Recipients: | 10 | Total Contacted: | 10 | Total Responded: | 6 |
| Total Calls: | 0 | Hang Up: | 0 | Voicemail: | 0 |
| Total Emails: | 10 | No Answer: | 0 | Left Message: | 0 |
| Total Pages: | 0 | Busy: | 0 | Wrong Address/Tel #: | 0 |
| Total SMS: | 13 | Not at this Location: | 0 | Other: | 0 |
| Invalid Response: | 0 | Total Faxes: | 0 | Mobile App: | 0 |

Recipients

| Recipient | Issued | Responded | Device | Response / Status |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|------------------------------------|
| ROUNGSUK-UDOM,... | 23 Nov 2023 02:22:20 PM | 23 Nov 2023 02:24:31 PM | Work Email | Acknowledge the receipt of this... |
| Maturos, Vahas | 23 Nov 2023 02:22:20 PM | ---- | Work Email | Email Sent |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | 23 Nov 2023 02:23:08 PM | Work Mobile SMS | Acknowledge the receipt of this... |

| Recipient | Issued | Responded | Device | Response / Status |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|------------------------------------|
| Kam Mung Kun,... | 23 Nov 2023 02:22:20 PM | ---- | Work Email | Email Sent |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | ---- | +66632708127 | SMS Delivered |
| Srisalai, Kesinee | 23 Nov 2023 02:22:20 PM | ---- | Work Email | Email Sent |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | 23 Nov 2023 03:15:28 PM | Work Mobile SMS | Acknowledge the receipt of this... |
| Samerpitak, Atirach | 23 Nov 2023 02:22:20 PM | ---- | Work Email | Email Sent |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | 23 Nov 2023 03:09:35 PM | Personal Mobile SMS | Acknowledge the receipt of this... |
| Mesawat, Nirat | 23 Nov 2023 02:22:20 PM | ---- | Work Email | Email Sent |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | ---- | Work Mobile SMS | SMS Delivered |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | ---- | PRIVATE | SMS Delivered |
| Wongkittithavorn,... | 23 Nov 2023 02:22:20 PM | ---- | Work Email | Email Sent |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | ---- | Personal Mobile SMS | SMS Delivered |
| Wannuch, Teerawan | 23 Nov 2023 02:22:20 PM | ---- | Work Email | Email Sent |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | 23 Nov 2023 03:07:25 PM | Work Mobile SMS | Acknowledge the receipt of this... |
| YAMVAJEE,... | 23 Nov 2023 02:22:20 PM | ---- | Rittirong.Yamvajee@... | Email Sent |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | ---- | +66 813718772 | SMS Delivered |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | ---- | +66 982805027 | SMS Delivered |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | 23 Nov 2023 02:22:57 PM | +66 982805027 | Acknowledge the receipt of this... |

| <u>Recipient</u> | <u>Issued</u> | <u>Responded</u> | <u>Device</u> | <u>Response / Status</u> |
|------------------|----------------------------|------------------|---------------------|--------------------------|
| Kumchoo, Trakool | 23 Nov 2023 02:22:20 PM | ---- | Work Email | Email Sent |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | ---- | Personal Mobile SMS | SMS Delivered |
| | 23 Nov 2023 02:22:21 PM | ---- | Work Mobile SMS | SMS Delivered |